

重要事項説明書

第1. 提供の中止

1. 当社は、次に掲げる事由がある場合は、事前に通知することなく本サービスの提供を中止することがあります。

(1) 当社の契約するデータセンター各社の設備等の都合で、やむを得ない場合。

(2) 天災その他の非常事態が発生、若しくはその恐れがあるため、公共の利益のため緊急を要する通信を優先させる必要がある場合。

(3) 上流（第1種、第2種）電気通信事業者等が、電気通信サービスを中止した場合。

2. 当社は、第1項に基づき本サービスの提供を中止した場合に利用者または第三者が被った損害について賠償の責任を負いません。

3. 本条に基づき提供を中止した場合でも、契約期間満了までの利用料については、利用者に支払い義務が残るものとします。利用料の返還はしません。

第2. 提供の一時停止

1. 当社は、次に掲げる事由に該当する場合には、当該利用者に対する本サービスの提供を一時停止することがあります。

(1) 利用者が料金の支払いを遅滞した場合

(2) 当社のサーバ・システムに支障を及ぼし、またはその恐れがある等、当社の業務の遂行に支障が生じると当社が認めた場合

(3) 利用者が申込に当たって虚偽の事項を記載したことが判明した場合

(4) 本サービスの利用するシステムプログラムの更新等で、一時的に停止する必要がある場合

(5) インターネット環境の様々な理由により、サービスの基幹的に利用するソフトウェアにセキュリティ等の問題が発生、あるいは発生する恐れがあり、やむを得ず一時停止する必要がある場合

(6) 当社の契約するデータセンター各社の設備保守などの理由で、やむを得ない場合

(7) その他運用上または技術上当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

2. 当社は、前項各号のいずれかに該当する場合、約款第17条に定める措置を行う場合があります。

3. 当社は、本サービスを停止する場合には、利用者に対して事前に、その旨ならびに理由および期間を通知します。ただし、緊急を要する場合はこの限りではありません。

4. 当社は、第1項に基づき本サービスの提供を一時停止した場合に利用者または第三者が被った損害について賠償の責任を負いません。

5. 本条に基づき提供を一時停止した場合でも、契約期間満了までの利用料については、利用者に支払い義務が残るものとします。利用料の返還はしません。

第3. 契約期間、利用期間、解約および自動更新、利用料金の変更

1. 利用契約の契約期間は、利用開始日から1年を経過した月の末日までとします。
2. 利用者が、契約終了日の前月末日までに（年払い契約の場合は、契約終了月の前々月末日までに）、解約の届出が無い場合には、自動的に1年延長され以降も同様とします。
3. お客様はTSUKURUの契約期間に限りTSUKURUを利用できるものとします。契約終了後はサーバーに残されたデータはすべて完全に消去されます。
4. 本サービスの無償版の利用者が有償版に移行せず、約款第5条第1項の所定の利用手続き完了後14日間を過ぎた場合には、当社は、利用者のライセンスコードを削除します。ウェブサイトおよび本サービスを提供しているサーバーにアップロードされたデータ、コンテンツ等は完全に削除されます。
5. 契約期間中の解約は原則としてできないものとします。ただし、契約期間満了までの利用料を支払えば解約することができるものとします。
6. 契約期間内に途中解約した場合でも利用料の返還はしないものとします。
7. 物価または当社の施設に係る維持管理運営費の変動により、当社が本サービスの利用料金を不相当と認めるに至った時は、契約期間内でも、利用料金を変更することができるものとします。

上記重要事項及び約款を理解した上で同意し、発注します。

住所

会社名

印

電話番号

ご担当者名

お問い合わせ先

株式会社 デザインスタジオ フェニックス

〒422-8067 静岡市駿河区南町 10-6 村上駅南ビル 503

TEL 054-283-5522 FAX 050-3452-9932

E-mail webmaster@phoenixdesign.jp
